

# Info SBBF 2009



## **Security audit**

Het bevorderen van veiligheid op de bedrijventerreinen is het doel van de SBBF. Door dit te bereiken laat het collectief deze opdracht uitvoeren door beveiligingsbedrijf "Fair B.V."

Om nu te weten of alles volgens opdracht uitgevoerd wordt, heeft de SBBF een security audit laten uitvoeren door een onafhankelijk beveiligingsexpert, Ruud van Duijvenbode (RSE) Uit Almere. De afgelopen zomer zijn van Duijvenbode en ondergetekende een aantal nachten meegereden met surveillanten van Fair Bewaking om zoveel mogelijk informatie te verzamelen.

## **Laag security bewustzijn deelnemers**

Ruud van Duijvenbode en ondergetekende zijn afgelopen zomer enkele nachten meegereden met de surveillanten van Fair Bewaking. Om zoveel mogelijk informatie te verzamelen werd 's nachts telkens gewisseld van surveillant, auto en bedrijventerrein. Van Duijvenbode motiveert deze aanpak:

"Tijdens de ritten wordt vastgesteld wat de voornaamste oorzaken van onveiligheid en criminaliteit op de diverse bedrijventerreinen zijn. Tijdens onze nachtelijke activiteiten zijn wij geconfronteerd met tientallen situaties die voor verbetering vatbaar zijn. Geconcludeerd kan worden dat het security bewustzijn van veel deelnemers en sommige surveillanten (te) laag is in relatie tot toenemende criminaliteit en maatschappelijke ontwikkelingen".

## **Effect preventiemeldingen**

In de praktijk blijkt dat een surveillant dagelijks met diverse onveilige- en afwijkende situaties bij deelnemers wordt geconfronteerd. De surveillant meldt dit doorgaans direct aan het Service Centrum. Deze legt de constatering vast en stuurt dit naar de deelnemer. Dit gebeurt doormiddel van een e-mail bericht wat de betreffende deelnemer de volgende morgen in z'n mailbox heeft. Uit de interviews met surveillanten, centralisten én management van Fair Bewaking, blijkt dat jaarlijks vele (preventie) meldingen worden doorgegeven aan de deelnemers van SBBF.

Echter een deel van deze meldingen blijkt meerdere malen per jaar bij dezelfde deelnemer terug te komen. Kennelijk worden door diverse deelnemers onvoldoende maatregelen genomen om herhaling en nodeloos alarm te voorkomen.

Op het vlak van preventie, voorlichting en risicobeperking wordt door de SBBF op verzoek gratis veiligheidsscans gehouden bij deelnemers die dit wensen.

## **Security bewustzijn surveillanten**

De kwaliteit van de dienstverlening door Fair Bewaking wordt meestal afgemeten aan 'contactmomenten' tussen deelnemers en een surveillant. Om een beter beeld te krijgen van de dienstverlening door Fair Bewaking werden 's nachts, on-the-job, diverse surveillanten en centralisten geïnterviewd.

Van Duijvenbode vervolgt: "Het security bewustzijn kan per surveillant sterk verschillen. Het is vaak gerelateerd aan diens instelling en praktijkervaring. Uit de interviews bleek

dat een laag security bewustzijn van deelnemers een negatief effect kan hebben op het security gevoel van een surveillant. M.a.w. als een deelnemer, na herhaaldelijke meldingen van surveillanten, geen maatregelen neemt kan de surveillant de situatie bij een ondernemer als 'normaal' gaan beschouwen. Mede door toedoen van de deelnemer neemt daardoor de alertheid van de surveillant af. Ook hier geldt dat onbedoeld de kwaliteit van de dienstverlening geweld wordt aangedaan". Van Duijvenbode heeft SBBF en Fair Bewaking inmiddels geadviseerd over het aanscherpen van de taken en instructies van de surveillanten.

### **Nieuwe uitdagingen**

Tegenwoordig praat iedereen mee over veiligheid, parkmanagement, KVO-B, afsluiten bedrijventerreinen en dergelijke. Vanuit verschillend perspectief worden theorieën geopperd om veiligheid in bepaalde gebieden te bevorderen. Om uiteenlopende redenen zijn in Flevoland diverse veiligheidsprojecten afgeblazen. Eén van de belangrijkste struikelblokken is het onvoldoende creëren van betrokkenheid én verantwoordelijkheid van individuele ondernemers. Voor de SBBF ligt in deze een nieuwe uitdaging in het verschiet.

### **Samenvatting**

Het wegnemen van onveiligheid op de bedrijventerreinen is een gezamenlijke inspanning van alle gevestigde ondernemers, gemeente en politie. Ik pleit dan ook voor een hoge deelname aan het collectief, hoe meer deelname des te meer mogelijkheden het collectief heeft om de bewaking intensiever uit te voeren, maar ook om nieuwe initiatieven te ontplooiën.

***Bart Oegema**, coördinator SBBF*